



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ  
(МИИГАиК)

Факультет геоинформатики и информационной безопасности  
Ни томский государственный университет



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 5387FD2AF5B17FED816FDE9A1D4973B1  
Владелец: Степанченко Алексей Леонидович  
Действителен: с 21.07.2025 по 14.10.2026

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор  
А. Л. Степанченко  
16 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.В.04 МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 09.04.02 Информационные системы и технологии

Направленность(профиль) подготовки: Использование открытого программного обеспечения  
для разработки геосервисов

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования: 1 года 10 месяца(-ев)

Объем:  
в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.

Москва, 2024

**Разработчики:**

Доцент кафедры культурологии и музеологии, кандидат исторических наук Максимова И. Е.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, утвержденного приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 917

**Согласование и утверждение**

| № | Подразделение                                                   | Ответственное лицо                           | ФИО             | Виза        | Дата, протокол (при наличии) |
|---|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------------------|
| 1 | факультет<br>Геоинформатики и<br>информационной<br>безопасности | Председатель<br>ученого совета<br>факультета | Матерухин А. В. | Рассмотрено | 14.12.2023, №<br>7-23        |

## Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре ОП
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины
  - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
  - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины и формы текущего контроля
6. Оценочные материалы текущего контроля
7. Оценочные материалы промежуточной аттестации
8. Порядок проведения промежуточной аттестации
9. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
  - 9.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
  - 9.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
  - 9.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
  - 9.4. Оборудование и технические средства обучения
10. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся способности решать задачи, связанные с анализом культурного многообразия и выстраиванием эффективных стратегий взаимодействия с представителями различных типов культур, а также приобретение знаний в области межкультурной коммуникации для успешной модерации межличностного и группового общения.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания, необходимые для анализа культур с учетом их разнообразия;
- научиться идентифицировать представителя определенного типа культуры, характеризовать его поведенческие особенности, определять сходства и различия со своей культурой;
- научиться выстроить оптимальную стратегию взаимодействия с носителем культуры определенного типа;
- научиться модерировать межличностную и групповую межкультурную коммуникацию.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

*Знать:*

УК-5.1/Зн1 Классификации культур и их связь с историческим развитием

УК-5.1/Зн2 Основные барьеры и принципы межкультурного взаимодействия, обусловленные различиями в ценностных системах

УК-5.1/Зн3 Основы национального делового этикета как отражения ценностных систем

*Уметь:*

УК-5.1/Ум1 Анализировать поведенческие особенности представителей различных культур с точки зрения их ценностных систем

УК-5.1/Ум2 Обосновывать выбор стратегии взаимодействия в профессиональной среде, опираясь на знание культурных и идеологических различий

*Владеть:*

УК-5.1/Нв1 Навыками идентификации ценностных оснований культуры и соотнесения их с собственной системой

УК-5.1/Нв2 Навыками толерантного и конструктивного взаимодействия, модерации коммуникации с учетом ценностных различий

УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

*Знать:*

УК-5.2/Зн1 Особенности деловой и общей культуры представителей различных этносов и конфессий

УК-5.2/Зн2 Специфику научного и религиозного сознания как факторов, влияющих на коммуникацию

УК-5.2/Зн3 Принципы выстраивания конструктивного диалога с различными социальными группами

*Уметь:*

УК-5.2/Ум1 Учитывать конфессиональные и этнокультурные особенности при организации профессионального взаимодействия

УК-5.2/Ум2 Адаптировать стратегии общения в зависимости от типа сознания и культурной принадлежности собеседника

*Владеть:*

УК-5.2/Нв1 Навыками толерантной коммуникации и модерации взаимодействия в поликультурной среде

УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

*Знать:*

УК-5.3/Зн1 Типы барьеров и дискриминационных рисков в межкультурной коммуникации

УК-5.3/Зн2 Принципы и методы создания инклюзивной среды

УК-5.3/Зн3 Культурные, конфессиональные и социальные особенности, требующие особого внимания для предотвращения неравенства

*Уметь:*

УК-5.3/Ум1 Выявлять и нейтрализовывать дискриминационные проявления в межличностном и групповом взаимодействии

УК-5.3/Ум2 Выстраивать коммуникацию, обеспечивающую равные условия для представителей разных культур и социальных групп

*Владеть:*

УК-5.3/Нв1 Навыками модерации межкультурного общения с целью исключения предвзятости

УК-5.3/Нв2 Методами формирования толерантной и уважительной атмосферы при выполнении профессиональных задач

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.04 «Межкультурное взаимодействие» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация (часы) |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 2 семестр       | 108                       | 3                        | 4                         | 24                          | 80                            | Зачет                           |
| Всего           | 108                       | 3                        | 4                         | 24                          | 80                            |                                 |

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

| Наименование раздела, темы                                                                | Всего       | Лекционные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа | Планируемые результаты с обучения, соотношенные с результатами освоения программы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы межкультурной коммуникации</b>             | <b>21,5</b> | <b>1,5</b>         | <b>4</b>             | <b>16</b>              | УК-5.1                                                                            |
| Тема 1.1. Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека              | 4,5         | 0,5                |                      | 4                      |                                                                                   |
| Тема 1.2. Основные понятия сферы межкультурного взаимодействия                            | 8,5         | 0,5                | 2                    | 6                      |                                                                                   |
| Тема 1.3. Основы межкультурного взаимодействия                                            | 8,5         | 0,5                | 2                    | 6                      |                                                                                   |
| <b>Раздел 2. Психологические и конфессиональные аспекты межкультурного взаимодействия</b> | <b>28,5</b> | <b>0,5</b>         | <b>8</b>             | <b>20</b>              | УК-5.2                                                                            |
| Тема 2.1. Культурный шок и методики его преодоления                                       | 14,25       | 0,25               | 4                    | 10                     |                                                                                   |
| Тема 2.2. Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия                        | 14,25       | 0,25               | 4                    | 10                     |                                                                                   |
| <b>Раздел 3. Межкультурное взаимодействие в профессиональной и организационной среде</b>  | <b>58</b>   | <b>2</b>           | <b>12</b>            | <b>44</b>              | УК-5.3                                                                            |
| Тема 3.1. Международный деловой этикет                                                    | 18,5        | 0,5                | 4                    | 14                     |                                                                                   |
| Тема 3.2. Организационные контексты межкультурного взаимодействия                         | 12,5        | 0,5                | 4                    | 8                      |                                                                                   |
| Тема 3.3. Методы определения организационных культур                                      | 14,5        | 0,5                | 2                    | 12                     |                                                                                   |
| Тема 3.4. Формальные и неформальные организационные культуры                              | 12,5        | 0,5                | 2                    | 10                     |                                                                                   |
| <b>Итого</b>                                                                              | <b>108</b>  | <b>4</b>           | <b>24</b>            | <b>80</b>              |                                                                                   |

### 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы межкультурной коммуникации**

### *Тема 1.1. Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека*

История межкультурной коммуникации как науки и учебной дисциплины. Межкультурная компетентность. Модели межкультурного обучения.

|                      |
|----------------------|
| Текущий контроль     |
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

### *Тема 1.2. Основные понятия сферы межкультурного взаимодействия*

Цель и задачи межкультурной коммуникации. Барьеры на пути коммуникации. Культурные различия и классификации культур. Этноцентризм. Этнорелятивизм.

|                      |
|----------------------|
| Текущий контроль     |
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

### *Тема 1.3. Основы межкультурного взаимодействия*

Этнокультурная идентификация и принципы межкультурного взаимодействия.

|                      |
|----------------------|
| Текущий контроль     |
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

## **Раздел 2. Психологические и конфессиональные аспекты межкультурного взаимодействия**

### *Тема 2.1. Культурный шок и методики его преодоления*

Понятие культурного шока, его типы, характеристики, методики преодоления.

|                      |
|----------------------|
| Текущий контроль     |
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

### *Тема 2.2. Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия*

Барьеры межконфессионального взаимодействия и способы их преодоления.

|                      |
|----------------------|
| Текущий контроль     |
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

## **Раздел 3. Межкультурное взаимодействие в профессиональной и организационной среде**

### *Тема 3.1. Международный деловой этикет*

Международный деловой этикет и национальные деловые культуры: основы взаимодействия.

Текущий контроль

|                      |
|----------------------|
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

### *Тема 3.2. Организационные контексты межкультурного взаимодействия*

Типы и характеристики организационных культур. Выявление типа и характеристик организационной культуры на формальном и неформальном уровнях.

Текущий контроль

|                      |
|----------------------|
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

### *Тема 3.3. Методы определения организационных культур*

Количественные и качественные методы определения организационных культур.

Текущий контроль

|                      |
|----------------------|
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

### *Тема 3.4. Формальные и неформальные организационные культуры*

Специфика формальных и неформальных организационных культур. Субкультуры в организациях, социально-профессиональные субкультуры. Управление межкультурным взаимодействием в организациях.

Текущий контроль

|                      |
|----------------------|
| Вид (форма) контроля |
| Тестирование         |

## **6. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется локальными нормативными актами Университета:

- Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.6 «Организация и проведение промежуточной аттестации».
- Положением о порядке осуществления образовательного процесса, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.8 «Проведение промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ».

*Промежуточная аттестация: Зачет, 2 семестр.*

Зачет оценивается по следующей шкале:

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся имеет глубокие, исчерпывающие знания в объеме освоенной программы; знание основной (обязательной) литературы; дает правильные и уверенные ответы, свидетельствующие о наличии твердых знаний и навыков в использовании технических средств; полное, четкое, грамотное и логически стройное изложение материала; демонстрирует свободное применение теоретических знаний; а также автоматически, когда обучающийся за промежуточную аттестацию имеет оценки «отлично»;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся в случае наличия грубых ошибок при

изложении ответа на основные вопросы программы, свидетельствующих о неправильном понимании предмета; при решении практических задач показано незнание способов их решения, материал изложен беспорядочно и неуверенно.

## **7. Оценочные материалы текущего контроля**

### ***Раздел 1. Теоретико-методологические основы межкультурной коммуникации***

*Контролируемые ИДК: УК-5.1*

#### *Тема 1.1. Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека*

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется способность человека эффективно общаться с представителями других культур, учитывая их особенности?
2. Какая наука изучает закономерности и особенности общения между представителями разных культур?

#### *Тема 1.2. Основные понятия сферы межкультурного взаимодействия*

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются психологические, социальные или языковые препятствия, которые мешают взаимопониманию представителей разных культур?
2. Как называется психологическая установка, при которой человек оценивает другие культуры исключительно через призму собственной, считая её единственно правильной?
3. Какой подход предполагает принятие культурных различий и понимание другой культуры с точки зрения её собственных ценностей?
4. Кто из известных исследователей предложил классификацию культур на «индивидуалистские» и «коллективистские»?

#### *Тема 1.3. Основы межкультурного взаимодействия*

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется осознание человеком своей принадлежности к определенной этнической общности?
2. Назовите один из главных принципов успешного межкультурного взаимодействия, подразумевающий уважение к чужим обычаям и нормам.

### ***Раздел 2. Психологические и конфессиональные аспекты межкультурного взаимодействия***

*Контролируемые ИДК: УК-5.2*

#### *Тема 2.1. Культурный шок и методики его преодоления*

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется состояние тревоги и дезориентации, возникающее при попадании человека в незнакомую культурную среду?
2. Как называется графическое изображение, описывающая стадии адаптации человека к новой культуре?
3. Назовите один из способов преодоления культурного шока, связанный с активным изучением языка, истории и традиций страны пребывания.

#### *Тема 2.2. Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия*

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются препятствия в общении, возникающие из-за различий в вероисповедании и религиозных нормах?
2. Какие элементы культуры (помимо догматов веры) сильно зависят от религии и часто становятся причиной недопонимания?

### ***Раздел 3. Межкультурное взаимодействие в профессиональной и организационной среде***

*Контролируемые ИДК: УК-5.3*

#### ***Тема 3.1. Международный деловой этикет***

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются правила поведения, принятые в деловой среде разных стран, учитывающие национальные особенности?
2. В какой стране (по классификации Хофстеде) при деловом общении принято сначала установить личные, неформальные отношения и только потом переходить к обсуждению контракта?

#### ***Тема 3.2. Организационные контексты межкультурного взаимодействия***

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется совокупность ценностей, норм и правил, разделяемых сотрудниками организации?
2. Назовите один из типов организационных культур (по классификации Ч. Хэнди или С. Хонди), который характеризуется жесткой иерархией и четким распределением ролей.
3. Что подразумевается под «неформальным уровнем» организационной культуры?

#### ***Тема 3.3. Методы определения организационных культур***

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Какие методы исследования относятся к количественным методам изучения организационной культуры?
2. Какие методы относятся к качественным методам изучения организационной культуры?
3. Для чего используется наблюдение за сотрудниками в неформальной обстановке при диагностике культуры?

#### ***Тема 3.4. Формальные и неформальные организационные культуры***

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются группы внутри организации, которые придерживаются общих ценностей, но при этом имеют свои специфические особенности?
2. Приведите пример социально-профессиональной субкультуры.
3. Что важнее для понимания реального климата в компании: формальные правила или неформальные нормы?
4. Как называется процесс управления культурным разнообразием в организации для достижения общих целей?
5. Модель поведения, которую человек выбирает для общения с иностранцем, опираясь на анализ его культурных особенностей, называется...

6. Какое понятие описывает процесс, когда представитель одной культуры пытается управлять дискуссией, чтобы в ней участвовали представители другой культуры с учетом их особенностей?

7. Является ли национальность человека достаточным признаком для точного предсказания его поведения в деловой среде? (Ответ: да или нет, и почему)

8. Как называется осознанное сравнение и сопоставление двух культур с целью выявления их сходств и различий?

9. Если немецкий бизнесмен требует строго соблюдать время встречи, а латиноамериканский партнер опаздывает, разница в их поведении объясняется различиями в таком измерении культуры, как...

## **8. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*2 семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3*

Вопросы/Задания:

1. Межкультурное взаимодействие как ключевая компетенция современного специалиста.

2. Эволюция межкультурной коммуникации как научной и учебной дисциплины.

3. Структура и содержание межкультурной компетентности личности.

4. Сравнительный анализ моделей межкультурного обучения.

5. Понятийный аппарат сферы межкультурного взаимодействия.

6. Классификация и характеристика основных барьеров межкультурной коммуникации.

7. Этноцентризм и этнорелятивизм как противоположные мировоззренческие установки.

8. Культурные различия: параметры и критерии сравнения культур.

9. Обзор классификаций культур (Г. Хофстеде, Э. Холл, Р. Льюис и др.).

10. Этнокультурная идентификация: механизмы формирования и роль во взаимодействии.

11. Культурный шок: сущность, типы, стадии протекания (U-образная и W-образная модели).

12. Методики и стратегии преодоления культурного шока и адаптации к инокультурной среде.

13. Влияние конфессиональных оснований на формирование культурных норм и ценностей.

14. Специфика межконфессионального взаимодействия: барьеры и пути их преодоления.

15. Роль религиозных традиций в формировании моделей делового поведения.

16. Конфессиональные табу и их учет в межкультурной коммуникации.

17. Аккультурация и инкультурация как механизмы вхождения в новую культуру.

18. Психологические аспекты подготовки к межкультурному взаимодействию.

19. Международный деловой этикет: универсальные нормы и национальная специфика.

20. Сравнительный анализ национальных деловых культур.

21. Организационная культура: понятие, структура, функции и ее роль в межкультурном взаимодействии.

22. Типологии организационных культур (Ч. Хэнди, К. Камерон и Р. Куинн и др.).

23. Методы диагностики и описания организационной культуры: количественные и качественные.

24. Формальные и неформальные аспекты организационной культуры: противоречия и взаимовлияние.

25. Социально-профессиональные субкультуры в организациях и их взаимодействие.

26. Специфика управления межкультурным взаимодействием в многонациональных коллективах.

27. Кросс-культурный менеджмент как область знаний и практики.

28. Вербальные и невербальные особенности коммуникации в разных культурах.

29. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов в организациях.

30. Роль модератора в межкультурной групповой коммуникации.

## **9. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **9.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Чулкина Н. Л. Основы межкультурной коммуникации: учебное пособие: учебное пособие / Н. Л. Чулкина. - Основы межкультурной коммуникации - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 144 с. - 978-5-374-00333-8. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/11039.html> (дата обращения: 16.03.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Омельченко Е. А. Формирование межкультурной компетентности: методические подходы и тестовые материалы: учебное пособие: учебное пособие / Е. А. Омельченко, Е. Ф. Теплова, А. А. Шевцова. - Формирование межкультурной компетентности: методические подходы и тестовые материалы - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. - 170 с. - 978-5-4263-0793-3. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/145482.html> (дата обращения: 16.03.2025). - Режим доступа: по подписке

3. Гузикова М. О. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие: учебное пособие / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. - Основы теории межкультурной коммуникации - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 124 с. - 978-5-7996-1517-8. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/66569.html> (дата обращения: 16.03.2025). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Китова Е. Т. Межкультурная коммуникация. Cross-cultural communication: учебное пособие: учебное пособие / Е. Т. Китова, Е. Ю. Камышева. - Межкультурная коммуникация. Cross-cultural communication - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016. - 52 с. - 978-5-7782-2843-6. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/91396.html> (дата обращения: 16.03.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Хоферихтер Н. А. Деловые коммуникации. В 2 частях. Ч.2. Деловой этикет и межкультурная коммуникация: учебное пособие: учебное пособие / Н. А. Хоферихтер. - Деловые коммуникации. В 2 частях. Ч.2. Деловой этикет и межкультурная коммуникация - Санкт-Петербург: Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2024. - 149 с. - 978-5-4228-0182-4. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/146854.html> (дата обращения: 16.03.2025). - Режим доступа: по подписке

3. Юдина А. И. Современная культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены: практикум для обучающихся по направлениям подготовки 51.04.03 «социально-культурная деятельность», 51.04.04 «музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», квалификация (степень) выпускника: «магистр»: практикум для обучающихся по направлениям подготовки 51.04.03 «социально-культурная деятельность», 51.04.04 «музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», квалификация (степень) выпускника: «магистр» / А. И. Юдина, Л. С. Жукова. - Современная культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2019. - 48 с. - 978-5-8154-0478-6. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/95572.html> (дата обращения: 16.03.2025). - Режим доступа: по подписке

## **9.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

Не используются.

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index> - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ
2. <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system> - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ
3. <https://e.lanbook.com/> - Электронная библиотечная система "Лань"
4. <http://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС Консультант студента
5. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа Юрайт
6. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPRbooks

### **9.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

#### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Microsoft Office;

#### *Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

### **9.4. Оборудование и технические средства обучения**

Компьютерный класс

Маркерная доска - 0 шт.

Моноблок - 64 шт.

Проектор - 4 шт.

Учебная аудитория

Лекционный мультимедийный комплекс - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

### **10. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

С целью успешного освоения данного предмета студенту необходимо выполнять домашние работы по указанным преподавателям темам и представленным на занятиях материалам. Для более успешного выполнения работы студенту предлагается использование учебно-методических материалов, соответствующих указанной теме.

Самостоятельная работа студентов описывается и регулируется методическими рекомендациями по дисциплине.

#### ***Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами***

При необходимости обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья аудиторные занятия могут быть заменены или дополнены изучением полнотекстовых лекций, презентаций, видео- и аудиоматериалов в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета. Индивидуальные задания подбираются в адаптированных к ограничениям здоровья формах (письменно или устно, в форме презентаций). Выбор методов обучения зависит от их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рабочая программа дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

